

**Všeobecné obchodní podmínky**  
**společnosti CONFUSED, s.r.o.**  
**pro podnikatele v rámci podnikatelské činnosti**  
**účinné od 1. 4. 2019**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je společnost CONFUSED, s.r.o. IČ 073 58 261, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 299746 (dále také jen jako „Confused“ či „Dodavatel“) jako provozovatel služeb zprostředkovaných přes internetovou adresu <https://www.confused.cz> spočívajících v komplexním poradenství při výběru vysoké školy zájemcům o studium na vysoké škole a na straně druhé je odběratel takové služby (dále také jen „Odběratel“), přičemž tyto vztahy vyplývají ze smlouvy nebo dohody uzavřené především prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (dále jen „Smlouva“).

Nevyplývá-li ze Smlouvy opak, uplatní se pro písemně neupravené vztahy Dodavatele a Odběratele tyto VOP, případné obchodní podmínky Odběratele se na vztah Dodavatele a Odběratele dle Smlouvy nepoužijí.

V případě, že si Dodavatel a Odběratel v písemné Smlouvě upraví své vztahy odlišně od těchto VOP, má takové ujednání ve Smlouvě přednost před VOP. Ostatní ustanovení VOP zůstanou v takovém případě v platnosti.

Tyto VOP jsou součástí Smlouvy mezi Dodavatelem a Odběratelem. Na vztahy těmito VOP a písemnou Smlouvou neupravenými se uplatní zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Služby Dodavatele jsou poskytovány v různém rozsahu v tzv. balíčcích, kdy informace o aktuálním obsahu jednotlivých balíčků a cena každého balíčku jsou vždy uvedeny na <https://www.confused.cz>. Dodavatel si vyhrazuje právo upravit obsah a cenu jednotlivých balíčků.

## **I. ÚZAVŘENÍ SMLOUVY**

- I.1 Odběratel poptá služby Dodavatele nezávaznou objednávkou obsahující jméno a příjmení Odběratele a jeho e-mailovou adresu. Nezávaznou objednávkou učiní Odběratel tak, že provede výběr balíčku služeb dostupného na adrese <https://www.confused.cz>, o který má zájem, potvrdí svůj výběr a následně vyplní objednávkový formulář, jenž se zobrazí po potvrzení výběru (dále jen „objednávkový formulář“).
- I.2 Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem o dodávce služeb je uzavřena doručením akceptace objednávky Odběratele Dodavatelem, a to ve formě e-mailu na adresu poskytnutou Odběratelem v objednávkovém formuláři. V případě, že Odběratel zvolí balíček služeb poskytovaných Dodavatelem zdarma, je součástí e-mailu obsahujícího akceptaci ze strany Dodavatele také odkaz na internetové stránky, kde může Odběratel služby zdarma využít spolu s příslušnými pokyny. Jestliže Odběratel zvolí balíček služeb poskytovaný Dodavatelem za finanční úhradu, jsou součástí e-mailu obsahujícího akceptaci ze strany Dodavatele pokyny k provedení úhrady za služby.
- I.3 Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem o dodávce služeb může být uzavřena také na základě individuální poptávky Odběratele odeslané prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na internetových stránkách <https://www.confused.cz>, popř. v rámci následné

komunikace, a to ve formě akceptace poptávky Odběratele odeslané Dodavatelem prostřednictvím e-mailu na adresu poskytnutou Odběratelem.

- I.4 Odběratel odesláním objednávkového, popř. kontaktního formuláře přijímá tyto VOP a uznává je jako závazné pro všechna plnění a vztahy vzniklé mezi ním a Dodavatelem.
- I.5 Odesláním objednávkového, resp. kontaktního formuláře Odběratel souhlasí s tím, že veškerá sdělení související s poskytnutím služby mu budou Dodavatelem zasílána na e-mailovou adresu v tomto formuláři uvedenou.

## **II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- II.1 Dodavatel je povinen službu Odběrateli dodat řádně a včas. Dodavatel je povinen poskytnout současně s akceptací objednávky, popř. bez prodlení po akceptaci objednávky služeb Odběratelem test zájmů. Vyplnění testu zájmů bude Odběrateli umožněno prostřednictvím testu dostupného na internetových stránkách, přičemž Odběrateli bude Dodavatelem poskytnut jedinečný odkaz na internetové stránky s rozhraním testu.
- II.2 Po vyplnění testu zájmů Odběratelem a jeho vyhodnocení Dodavatelem je Dodavatel povinen do 30 kalendářních dní nabídnout Odběrateli, který si objednal a řádně a včas uhradil příslušný balíček služeb obsahující další aktivity vyjma testu zájmů příslušných aktivit, a to vše odpovídající profilu Odběratele na základě vyhodnocení testu zájmů. Odběratel je povinen potvrdit svou účast na nabídnutých aktivitách nejpozději sedm kalendářních dní před jejich konáním, a to formou popsanou Dodavatelem v nabídce aktivit. V případě nepotvrzení účasti na aktivitě ze strany Odběratele Dodavatel negarantuje Odběrateli zajištění jeho účasti. Dodavatel Odběrateli poskytne detailní pokyny k účasti Odběratele na aktivitách do 3 kalendářních dnů před konáním konkrétní přednášky/aktivity, avšak je tak povinen učinit pouze poté, co Odběratel Dodavateli včas potvrdil svou účast na vybrané přednášce či aktivitě.
- II.3 Jestliže si Odběratel objednal a řádně a včas uhradil příslušný balíček služeb obsahující konzultaci s nezávislým odborníkem z oblasti osobnostního vzdělávání a doplňkové testování studijních předpokladů pro přijetí na vybrané školy, je mu Dodavatel povinen navrhnout termín konzultace s nezávislým odborníkem z oblasti osobnostního vzdělávání a poskytnout mu doplňkové testování studijních předpokladů, a to nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vyplnění testu zájmů Odběratelem.
- II.4 Vyplněním testu zájmů Odběratel souhlasí s tím, že jeho vyhodnocení Dodavatel využije za účelem výběru vhodných navazujících aktivit pro Odběratele (tzn. zejm. v rámci balíčků obsahujících studium nanečisto, seznámení s firmami, konzultaci s odborníkem z oblasti osobnostního vzdělávání a doplňkové testování).
- II.5 V případě, že po akceptaci objednávky placených služeb Dodavatelem dle ust. I.2, popř. I.3 těchto VOP nedojde k úhradě za služby dle pokynů obsažených v akceptaci objednávky, není Dodavatel povinen poskytnout Odběrateli objednané služby, a to až do doby řádného zaplacení za služby.
- II.6 Lhůta k započetí poskytování služeb, popř. k dodávce jednotlivých služeb objednaných Odběratelem, je ze strany Dodavatele dodržena, jestliže je Dodavatel připraven započít s poskytováním služby, avšak z důvodů na straně Odběratele není Dodavatel schopen poskytování služby započít. Důvodem na straně Odběratele se rozumí také nečinnost Odběratele či neposkytování nutné součinnosti z jeho strany.

- II.7 Dodavatel není ve vztahu k Odběrateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- II.8 Odběratel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- II.9 Odběratel odesláním objednávkového formuláře, popř. jiným uzavřením smlouvy s Dodavatelem souhlasí s tím, aby s poskytnutím služby bylo Dodavatelem započato ve smyslu § 1837 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy, a prohlašuje, že mu tímto byl Dodavatelem poučen, že nemá právo od smlouvy odstoupit.
- II.10 Dodavatel neodpovídá za majetkovou škodu nebo nemajetkovou újmu, která by byla Odběrateli způsobena v době, kdy mu byla poskytována služba dle Smlouvy, zejm. tedy v době, kdy se účastní přednášky na vysoké škole, aktivity u potencionálního zaměstnavatele nebo během konzultace s odborníkem z oblasti osobnostního vzdělávání, popř. dalších aktivit zprostředkovaných Dodavatelem. To neplatí v případě, kdyby škoda, popř. újma byla Odběrateli způsobena v přímé souvislosti s úmyslným nebo nedbalostním jednáním či nekonáním Dodavatele.
- II.11 Je-li služba poskytována Odběrateli v pozici Spotřebitele, platí, že pokud lze obsah smlouvy vyložit různým způsobem, použije se výklad pro spotřebitele nejpříznivější.

### **III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- III.1 Cena za služby dle Smlouvy bude uvedena na [www.confused.cz](http://www.confused.cz). Odběratel odesláním objednávkového formuláře souhlasí s cenou za služby Dodavatele.
- III.2 Splatnost ceny za služby dle Smlouvy se řídí údajem na akceptaci objednávky Dodavatelem dodané Odběrateli dle ust. I.2, resp. I.3 těchto VOP, přičemž minimální doba splatnosti bude alespoň 3 kalendářní dny. Cena za služby se považuje za uhrazenou datem připsání částky odpovídající ceně za služby na bankovní účet Dodavatele uvedený v akceptaci objednávky. Nedohodnou-li se Dodavatel a Odběratel odlišně, Dodavatel bez prodlení po uhrazení ceny za služby Odběratelem vystaví fakturu (daňový doklad) za služby, kterou Odběrateli zašle na jeho e-mailovou adresu, poskytnutou Dodavateli v objednávkovém formuláři.
- III.3 V případě žádosti Odběratele o poskytnutí služeb nad rámec rozsahu standardizovaných balíčků služeb, je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli cenu za služby poskytnuté nad rámec konkrétní objednávky, a to přiměřeně dle rozsahu poskytnuté služby. Dodavatel je povinen Odběratele v dostatečném předstihu informovat o ceně za služby.
- III.4 Jedná-li se o Odběratele v pozici spotřebitele, Dodavatel není oprávněn po Odběrateli požadovat další platbu, než kterou je Odběratel povinen uhradit na základě hlavního smluvního závazku, pokud Odběratel nedal k této další platbě výslovný souhlas. Výslovným souhlasem se rozumí i objednávka dalších služeb od Dodavatele.

### **IV. REKLAMACE SLUŽEB A RUČENÍ**

- IV.1 Dodavatel odpovídá Odběrateli za kvalitu, řádnost a včasnost poskytnuté služby dle podmínek stanovených Smlouvou.
- IV.2 Odběratel je oprávněn reklamovat kvalitu, řádnost, rozsah či včasnost poskytování služeb

dle Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co zjistil, že zde jsou důvody k uplatnění reklamace služeb Dodavatele, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy zjistí, že zde jsou důvody k uplatnění reklamace služeb Dodavatele, ne však později než po uplynutí jednoho měsíce od poskytnutí služby Dodavatelem. V případě nedodržení termínu pro uplatnění reklamace služeb Dodavatele, je Dodavatel oprávněn reklamaci neuznat, popř. při řešení reklamace zohlednit škodu, která vznikla pozdním nahlášením důvodů k uplatnění reklamace služeb Dodavatele.

- IV.3 Dodavatel posoudí uplatněnou reklamaci nejpozději do 30 dní od jejího uplatnění Odběratelem. V případě, že Dodavatel uzná reklamaci Odběratele jako oprávněnou, sjedná nápravu nejpozději do 30 dní od posouzení reklamace Dodavatelem. Lhůta Dodavatele pro sjednání nápravy se prodlužuje o dobu, kdy byl Odběratel v prodlení s poskytnutím nezbytné součinnosti Dodavateli pro účely posouzení oprávněnosti reklamace. Nedohodnou-li se Dodavatel a Odběratel odlišně, Dodavatel nápravu sjedná ve formě opakovaného poskytnutí služby v rozsahu odpovídajícím oprávněně reklamovaným plněním na náklady Dodavatele, popř. jiným odpovídajícím způsobem.
- IV.4 Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel za poskytnuté služby dle Smlouvy ručí výhradně do rozsahu plnění Dodavatelem poskytnutém.
- IV.5 Zjistí-li Odběratel, že mu Dodavatelem byla v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy prokazatelně způsobena škoda, zavazuje se takto zjištěnou škodu písemně oznámit a odůvodnit Dodavateli nejpozději do 3 (tří) dnů ode dne jejího zjištění, nejpozději však do jednoho měsíce od jejího vzniku. Neoznámí-li Odběratel v uvedené lhůtě Dodavateli takto zjištěnou škodu, Dodavatel za její vznik nenese odpovědnost.

## **V. ZMĚNY A UKONČENÍ SMLOUVY**

- V.1 Smlouva může být měněna, doplňována či dodatkována pouze v písemné formě a veškeré tyto úpravy či změny musí být písemně potvrzeny oběma smluvními stranami. Písemné potvrzení lze realizovat také elektronickou formou.
- V.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- V.3 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech závažného porušení Smlouvy ze strany Odběratele. Závažným porušením Smlouvy ze strany Odběratele se rozumí zejména:
- V.3.1 neposkytnutí nezbytné součinnosti Odběratelem Dodavateli k řádnému a včasnému poskytnutí služeb dle Smlouvy,
  - V.3.2 způsobení vzniku škody na majetku Dodavatele ze strany Odběratele,
  - V.3.3 platební nekázeň Odběratele, zejména v případě prodlení Odběratele s úhradou platby Dodavateli delší než 30 kalendářních dní po datu splatnosti,

V případech uvedených v tomto odstavci je odstoupení od Smlouvy účinné okamžikem oznámení Odběrateli. Dodavatel má nárok na náhradu veškeré škody takovým jednáním Odběratele vzniklé a úhradu ceny za služby Odběrateli již poskytnuté.

- V.4 Ocítne-li se Dodavatel v prodlení s poskytováním služby, popř. pokud je dodání služeb nemožné z důvodu na straně Dodavatele, je Odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy po uplynutí písemně poskytnuté přiměřené dodatečné lhůty k plnění. Právo Odběratele odstoupit od smlouvy se vztahuje zásadně pouze na ještě nesplněnou část smlouvy. Odběratel není oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li dodání služeb ze strany Dodavatele

nemožné z důvodů zásahu vyšší moci, popř. z důvodů, které Dodavatelem nemohl ze své vůle ovlivnit.

## **VI. POUŽITÉ PRÁVO A SÍDLO SOUDU**

- VI.1 Tyto VOP a vztahy z nich vyplývající se řídí českým právním řádem.
- VI.2 Jestliže se některé ustanovení VOP ukáže jako neplatné, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. V takovém případě se na dotčené vztahy smluvních stran aplikují ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- VI.3 Soudem příslušným pro rozhodování sporů mezi Dodavatelem a Odběratelem je Obvodní soud pro Prahu 2.

## **VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- VII.1 Dodavatel je oprávněn domáhat se veškerých svých majetkových práv vůči Odběrateli vyplývajících ze Smlouvy v promlčecí lhůtě 5 let.
- VII.2 Dodavatel je oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu dle změn právních předpisů, vývoje soudní judikatury a dle praktických potřeb změnit, a Odběratel přijetím těchto VOP s provedením přiměřených změn ze strany Dodavatele souhlasí. Dodavatel je povinen Odběratele o změně VOP písemně informovat alespoň dva týdny před účinností změn, přičemž Dodavatel je oprávněn vybrat formu oznámení změn těchto VOP. Aktuální znění těchto VOP je vždy k dispozici k nahlédnutí na webových stránkách Dodavatele na adrese [www.confused.cz](http://www.confused.cz).
- VII.3 Nakládání s osobními údaji Odběratele podléhá příslušným právním předpisům týkajícím se ochrany osobních údajů, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zásady ochrany osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu, který Odběratel obdrží současně s akceptací objednávky.
- VII.4 Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 4. 2019.